

## オンライン面会について（予約制）

新型コロナウイルス感染防止による面会制限につきましては、入院患者様、ご家族様には多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございます。

当院では、この度 LINE アプリを利用したオンライン面会を開始することになりました。マスク着用、感染防止対策を行った上で実施します。

記

面会日時	毎週土曜日 14:00 ~ 16:30（各10分） ※ 1 患者様月 1 回程度でお願いします
予約締め切り	原則面会希望日の 5 日前 14:00 まで
対象者	主治医から面会許可の出た患者様

\*\*\*お申し込みから面会までの手順\*\*\*

次ページの『オンライン面会による同意書』の全ての項目に同意いただける場合に、面会予約の申し込みが可能になります。

### ①申し込み

1. アプリ（LINE）をご自身で登録の上、電話でお申し込み下さい。

担当：地域連携室

電話番号：(042)799-4639 ※受付時間 9:00~16:30

・希望日時と LINE の登録名をお知らせ下さい

2. 医師による面会の許可が確認できましたら担当より面会予約日時のご連絡を差し上げます。

（予約確定）

### ②QRコードを読み取り友達追加

面会予約日当日までに、下記 QRコードを読み取り友達追加をした上でお待ちください。



### ③オンライン面会当日

予約時間になりましたら、LINE アプリでビデオ通話を開始いたします。

1. 最初に申し込み時に確認いただいた『オンライン面会による同意書』を患者様にも確認いただき、同意ご署名をいただきます。
2. 面会時間は10分です。終了時間になりましたらお声がけさせていただきます。
3. 面会終了後、患者様の確認のもと、ID は削除させていただきます。

# オンライン面会による同意書

町田慶泉病院 殿

私は、下記事項について了承し、これらを遵守してオンライン面会を希望し、実施することに同意します。

氏名： \_\_\_\_\_ 印

## 【個人情報の取り扱いについて】

1. 今回お申し込み時に取得する内容は、申込者氏名・連絡先電話番号・LINE ID・ご入院患者様氏名・入院部屋番号とし、個人情報の利用目的はオンライン面会のみ使用します。
2. 面会は各ラウンジを使用する為、構造上プライバシーの確保を十分にすることができません。その為、秘密事項などの会話はお控えくださると共に、会話内容の漏えいにつきましては、自らの責任に於いてご注意下さい。
3. オンライン面会中の録画、録音、撮影は禁止します。また、公共の場での面会はお控えください。
4. 盗聴など個人情報に反する行為、その他犯罪行為があった場合は、警察に通報致します。

## 【アプリ使用に関する事項】

1. LINE アプリを使用する面会になるため、ご自身でアプリをダウンロード・使用可能な方に限り、面会可能です。その際の接続方法等、アプリに関する質問はお受けできません。
2. 当院は、ビデオ通話の実施により発生した個人情報のトラブルやアプリ使用上の問題が発生しても、責任を負いません。

## 【その他】

1. 患者様使用の機材は、当院で準備いたします。面会中、故意または過失により、機器及び備品に損害を与えた場合には、損害賠償請求をさせていただく事があります。
2. 毎週土曜日 午後2時～午後4時30分間の10分間での完全予約制です。開始時間厳守でお願いします。時間変更や延長はできません。できるだけ多くのご家族様へご利用いただけるよう、連続の利用はご遠慮ください。時間になりましたら、途中でも終了となります。キャンセルは前日まで、当日は正午までにご連絡ください。
3. 入院患者の体調や、予期せぬ機材トラブルにより、ご面会ができなくなる場合があります。また、オンライン面会での医師による病状説明は行っておりません。

\*オンラインでの面会は初めての試みですので、至らぬ事もあるかと思いますが、皆様に少しでもご満足いただけるよう、精一杯努めて参りますのでご協力をよろしくお願い致します。